

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕНЕДЖМЕНТ»**

ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени И. Канта»

РЕЗЮМЕ

Реализация образовательной программы дополнительного профессионального образования «Менеджмент» в Балтийском федеральном университете имени Иммануила Канта осуществляется в Центре дополнительного профессионального образования (далее – ЦДПО). Директор ЦДПО – Е.В. Максименко, руководитель программы – проректор по развитию и инновационной деятельности – Т.Р. Гареев.

Экспертиза образовательной программы дополнительного профессионального образования «Менеджмент» была проведена экспертом АККОРК Зайцевой Ольгой Валентиновной, в период с 01 апреля по 25 мая 2012 года.

Профиль оценок качества и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	5
II	Гарантии качества образования:	
1.	Образовательные цели программы	5
2.	Структура и содержание ОП	5
3.	Учебно-методические материалы	5
4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
5.	Преподавательский состав	5
6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	X
7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
8.	Организация и управление процессом реализации программы	5
9.	Участие работодателей в реализации программы	5
10.	Участие слушателей в определении содержания и организации учебного процесса	5
11.	Сервисы для слушателей на программном уровне	5
12.	Оценка качества подготовки кандидатов в слушатели	5
Итоговая оценка		5

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

- условия отбора слушателей на программу. Для зачисления слушателя на программу обязательно предоставляется рекомендация работодателя для участия в программе и наличие концепции проекта (проектной идеи на базе индивидуального проектного задания) развития организации, поддержанной работодателем;

- до начала обучения слушатели заполняют анкету образовательных потребностей. Данная анкета предназначена для получения возможно более подробной и точной информации об образовательном уровне слушателей до начала программы, их образовательных потребностях (то есть о тех знаниях, навыках и умениях, которые они хотели бы получить в ходе обучения) и пожеланиях, касающихся содержательных и организационных аспектов обучения. Результаты анкетирования учитываются при подготовке учебной программы путем введения новых дисциплин и модернизацию уже разработанных курсов;

- при реализации программы используются активные методы обучения (ролевые игры, тренинги, кейсы, имитационные игры, публичные дискуссии), широко используется система дистанционного обучения Moodle;

- тематика ВКР определяется до начала обучения, представляется слушателем в концепции проекта, в обязательном порядке поддержанной работодателем, который также является рецензентом ВКР;

- слушатели, успешно освоившие программу, имеют возможность пройти зарубежную стажировку в зависимости от отрасли, в которой работают предприятия – заказчики, или от страны целевой стажировки;

- 70% привлекаемых к реализации учебного процесса преподавателей имеют большой профессиональный опыт в сфере бизнес-консультирования, являются авторами учебников, учебных пособий, научных статей, монографий по профилю преподаваемых дисциплин;

- на постоянной основе работает клуб выпускников Центра дополнительного профессионального образования.

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации программы, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

- Федеральные положения по методическому обеспечению реализации Президентской программы по подготовке управленческих кадров носят проектный характер, поэтому необходимо закрепить локальными актами университета основные нормативные положения (методические рекомендации по написанию итоговых выпускных работ, методические рекомендации к учебно-методическому обеспечению программы, критерии оценки знаний слушателей и т.д.)

- необходимо увеличить количество штатных преподавателей, привлекаемых для ведения занятий, чтобы повысить научную составляющую учебных курсов;

- необходимо проводить срез потребностей слушателей на разных этапах процесса

обучения;

- целесообразно разработать критерии оценивания самостоятельной работы слушателей.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТЕ

ФИО эксперта: **Зайцева Ольга Валентиновна**

Место работы, должность	Первый заместитель директора Академического научно-педагогического института непрерывного профессионального образования, и.о. декана факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки Российского государственного социального университета
Ученая степень, ученое звание	К.с.н., доцент
Заслуженные звания, степени	
Образование	высшее
Профессиональные достижения	Награды РГСУ за профессионализм и ответственность
Сфера научных интересов	Менеджмент, экономика и социология труда
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	7 лет заместитель декана факультета социального управления, доцент кафедры государственного и муниципального управления, участие в заседаниях УМО по менеджменту, 3 года работала в должности начальника Учебно-методического управления, 1,5 года первый заместитель директора Академического научно-педагогического института непрерывного профессионального образования, 1 год и.о. декана факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки Российского государственного социального университета